



71^e session de l'Assemblée générale
5^{ème} commission

Points 134 de l'ordre du jour

Dispositif de prestation de services centralisée
Global service delivery model

New York, le 13 décembre 2016

Déclaration de la Suisse

Madame la Présidente,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein.

Nos délégations saluent le rapport du Secrétaire général sur le dispositif de prestation de services centralisée au Secrétariat des Nations Unies ainsi que le rapport du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires (CCQAB) à ce sujet.

Nous sommes favorables à la vision qu'a le Secrétaire général d'un **secrétariat de dimension véritablement mondiale** qui s'acquitte le mieux possible de ses mandats, bénéficiant pour cela de services administratifs qui fournissent ce qu'il faut, où et quand il le faut. L'objectif prioritaire de cette démarche doit être de mettre à disposition de manière efficace et efficiente des programmes assortis de services administratifs de haute qualité, standardisé et disponibles en temps utile dans tout le Secrétariat.

Madame la Présidente,

Nous tenons à souligner trois points qu'il conviendrait de prendre en compte à ce stade.

Premièrement, nous sommes d'avis que l'objectif du Secrétaire général visant à créer un secrétariat de dimension véritablement mondiale doit être **plus ambitieux et considérer les opérations des Nations Unies dans une perspective plus large**. Le dispositif de prestation de services ne saurait être dissocié des activités relatives aux programmes dès lors que l'objectif est de mettre en place un projet plus cohérent pour contribuer à une réalisation efficace et efficiente des mandats. Il représente une occasion de passer en revue des structures organisationnelles pouvant être obsolètes ou

redondantes. Nous encourageons donc le Secrétaire général à le mettre en adéquation avec les exigences liées aux programmes.

Deuxièmement, il faudrait songer, dès lors que c'est envisageable et judicieux, à **mieux exploiter les synergies entre les dispositifs d'appui administratifs du Secrétariat des Nations Unies et ceux des fonds, des programmes et des agences spécialisées**. À cet égard, nous encourageons le Secrétaire général à s'appuyer sur les centres d'activités et les centres de services partagés existants qui profitent d'économies d'échelle et dont il est prouvé qu'ils fournissent des services de qualité.

Troisièmement, il est important de veiller à ce que **toutes les initiatives de réforme en cours dans le domaine de la gestion**, y compris Umoja, la stratégie informatique et communications et la réforme de la gestion des ressources humaines, dans le secteur de la mobilité notamment, soient **étroitement coordonnées et synchronisées**. Il est particulièrement important que les processus Foundation et Extension 1 d'Umoja soient complètement stabilisés et opérationnels pour pouvoir mettre en œuvre le dispositif de prestation de services centralisée.

Madame la Présidente,

Nous avons pris note de la recommandation du CCQAB de tester le dispositif dans un premier temps dans les bureaux des Nations Unies de Genève et de Nairobi. Lors des prochaines réunions informelles, nos délégations prendront une part active et constructive dans les futures délibérations portant sur les meilleures façons de mener à bien cet important projet.

Je vous remercie.

Unofficial translation

Madame Chair,

I have the honour of addressing you on behalf of Switzerland and Liechtenstein.

Our delegations welcome the report of the Secretary-General on the global service delivery model for the United Nations Secretariat as well as the related report of the ACABQ.

We welcome the Secretary-General's vision of **a truly global Secretariat** that delivers in the best way possible on its mandates, supported by administrative services that provide what is needed, when needed and where needed. The overriding objective of this endeavour should be to provide programmes with high-quality, timely and standardized administrative services across the global Secretariat in an effective and efficient way.

Madame Chair,

We would like to highlight three points which should be taken in account at this stage:

First of all, we are of the view that the Secretary-General's goal of creating a truly global Secretariat should be **more ambitious and take into account wider aspects of United Nations operations**. A service delivery model cannot be separated from programme activities if the objective is to put in place

a more coherent plan for supporting the efficient and effective delivery of mandates. The GSDM is also an opportunity to review potentially outdated or redundant organisational structures. We therefore encourage the Secretary-General to align the global service delivery model with programmatic requirements.

Second, it should be considered, where meaningful and feasible, to **better use synergies between the administrative support arrangements of the UN Secretariat and those of the funds, programmes and specialised agencies**. In this regard, we also encourage the Secretary-General to build upon existing hubs and shared service centres which benefit from economies of scale and have a proven record of delivering high-quality services.

Third, it is important to ensure **close coordination and synchronisation with all ongoing management reform initiatives**, including Umoja, the ICT strategy and human resources reforms such as Mobility. It is of particular importance to ensure that Umoja Foundation and Extension 1 processes are fully stabilized and operational for the implementation of the GSDM.

Madame Chair,

We took note of the ACABQ's recommendation to test the GSDM first at the United Nations Offices in Geneva and Nairobi. In the forthcoming informal meetings our delegations will engage actively and constructively in the further deliberations on the best way forward for this important project.

Thank you.